



# Gérer les différences générationnelles et la diversité

## Objectifs :

- Comprendre les enjeux propres à chaque génération;
- Établir le diagnostic de la situation dans son équipe;
- Mobiliser les jeunes et le personnel d'expérience;
- Favoriser la rétention et le transfert des savoirs;
- Exercer un encadrement favorisant la gestion des talents.

## Contenu :

- La mobilisation chez les jeunes; comment respecter leurs valeurs tout en favorisant l'attraction et la rétention?
- La gestion de la diversité
- La gestion des talents
- Les conditions essentielles au transfert des savoirs : le mentorat de réciprocité
- L'identification du potentiel intergénérationnel de l'équipe et les façons d'établir des ponts intergénérationnels
- La réalisation d'un plan d'action pour gérer les différences relationnelles au quotidien.

## Approche pédagogique :

Pratique, convivial et interactif, l'atelier favorise le questionnement, l'expérimentation et l'interaction. Afin de faire une large place à l'expérimentation et à l'interaction, les petits groupes de 12 à 15 participants sont privilégiés.

## Format et durée :

Cette activité est offerte sous forme d'atelier d'une journée complète.

## Pour nous joindre :

**Monique Dumais, M.Ps.**  
Conseillère en développement des ressources humaines  
☎ : 450-651-6000 (poste 2055)  
✉ : mdumais@agesss.qc.ca

**Ahmed Benhadji, Ph.D.**  
Coordonnateur du Service de formation et de développement des compétences en gestion  
✉ : abenhadji@agesss.qc.ca

ou visitez notre site web au [www.agesss.qc.ca](http://www.agesss.qc.ca)