



La gestion des conflits

Objectifs :

- Se familiariser avec la prévention et la gestion des conflits au travail;
- Développer un regard critique sur ses propres habiletés en prévention et gestion des conflits;
- Développer sa capacité à intervenir en situation de conflit.

Contenu :

- Les signes précurseurs d'un conflit;
- Les différentes stratégies en situation de désaccord;
- Les étapes d'évolution d'un conflit;
- Les types de conflits possibles;
- La notion de harcèlement psychologique;
- Les rôles et responsabilités des gestionnaires en regard des situations conflictuelles;
- Les activités préventives appropriées en fonction des situations.

Approche pédagogique :

Discussions, mises en situation, expérimentations.

Format et durée :

Cette activité de développement est offerte sous forme d'atelier d'une journée complète ou d'une demi-journée. Elle peut également être donnée en format de conférence d'une heure et demie.

Pour nous joindre :

Monique Dumais, M.Ps.
conseillère en développement des ressources
humaines
☎ : 450-651-6000 - 2055
✉ : mdumais@agesss.qc.ca

Ahmed Benhadji, Ph.D.
Coordonnateur du Service de
formation et de développement des
compétences en gestion
✉ : abenhadji@agesss.qc.ca

ou visitez notre site web au www.agesss.qc.ca

