



Affirmation de soi et communication persuasive

Contexte:

Les gestionnaires des établissements du réseau de la santé et des services sociaux sont confrontés à plusieurs facteurs stressants. Ils doivent faire valoir leur point de vue et exercer leur influence dans des circonstances souvent difficiles.

Peu importe que ces gestionnaires soient des cadres expérimentés ou des cadres de la relève, l'organisation attend d'eux qu'ils apportent leur contribution et expriment leurs opinions non seulement à leurs employés mais aussi à des cadres supérieurs, médecins, professionnels, représentants syndicaux et aux membres de la famille des patients. Ainsi, la capacité de communiquer de manière assumée, respectueuse et efficace demeure une condition essentielle dans l'exercice des fonctions de gestion. Dans le cadre de cet atelier, les participants apprendront que la communication est aussi fonction d'une bonne connaissance de soi et d'un certain nombre de techniques de communication interpersonnelle.

Objectifs :

- Aider les gestionnaires à comprendre les fondements d'une communication persuasive;
- Développer des habiletés à transmettre des messages et des opinions, à différents niveaux, avec force, respect et efficacité.

Contenu :

- Affirmation de soi et styles d'expression;
- Communication persuasive;
- Styles de communication;
- Techniques de questionnement, d'écoute et de rétroaction;
- Consolidation des acquis et prévention des rechutes.

Approche pédagogique :

Exposés, échanges et expérimentations actives.

Format et durée :

Cette activité de développement est offerte sous forme d'atelier d'une journée complète ou d'une demi-journée. Elle peut également être donnée en format de conférence d'une heure et demie.

Pour nous joindre :

Monique Dumais, M.Ps.
conseillère en développement des ressources humaines
☎ : 450-651-6000 - 2055
✉ : mdumais@agesss.qc.ca

Ahmed Benhadji, Ph.D.
Coordonnateur du Service de formation et de développement des compétences en gestion
✉ : abenhadji@agesss.qc.ca

ou visitez notre site web au www.agesss.qc.ca

