



Le Service de formation
et de développement des
compétences en gestion

Votre partenaire dans le développement
de vos compétences en gestion



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES
DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
ET DE SERVICES SOCIAUX



Une gamme de *services professionnels* adaptés à la réalité des gestionnaires et des organisations.

Que vous soyez un gestionnaire d'expérience, une nouvelle recrue ou encore une organisation du réseau de la santé et des services sociaux ayant à coeur le développement des compétences en gestion et l'évolution de la carrière, vous pouvez compter sur le **Service de formation et de développement des compétences en gestion** de l'AGESSS.

En effet, notre **mission** est de contribuer, de manière significative et durable, au développement des compétences en gestion des membres de l'Association, de favoriser l'évolution de leur carrière au sein des établissements du réseau de la santé et des services sociaux et de soutenir la formation associative des membres.

Afin d'obtenir plus de détails sur chacun des services présentés, rendez-vous sur le site Web de l'AGESSS au www.agesss.qc.ca, rubrique **Documentation**, sous la section réservée au **Service de formation et de développement des compétences en gestion**.

Le programme modulaire de développement de *compétences* en gestion

Une série d'ateliers thématiques centrés sur le développement de compétences personnelles et interpersonnelles de gestion est mise à votre disposition pour vous aider à accroître votre mieux-être et votre efficacité.

- **L'intelligence émotionnelle** pour accroître vos capacités relationnelles, anticiper les réactions des autres et agir en conséquence.
- **La gestion des priorités et du stress** afin d'identifier les obstacles à la gestion efficace de vos priorités et les sources des différents « stressés ».
- **La prévention de l'essoufflement professionnel** vous permettra d'identifier les « grugeurs » d'énergie et vous démontrera l'importance de votre pouvoir individuel.
- **La communication persuasive et l'affirmation de soi** pour découvrir votre style de communication et apprendre à donner une rétroaction constructive.
- **La gestion des différences générationnelles et de la diversité** pour comprendre l'effet des différences sur sa gestion quotidienne et favoriser les équipes de travail performantes.
- **L'influence et les habiletés politiques** pour de mieux savoir pourquoi, qui et quand influencer et comment développer vos stratégies d'influence.
- **La gestion des conflits** pour prévenir et développer votre capacité à gérer des conflits.

Plusieurs de ces activités sont offertes sous forme d'ateliers d'une journée complète ou d'une demi-journée. Certaines peuvent également être données en format de conférence d'une heure et demie.

Les services de gestion de la *carrière*

Afin de vous aider à tirer le meilleur profit de votre carrière, de vos compétences et de vos expériences professionnelles, le Service de formation et de développement des compétences en gestion de l'AGESSS met à votre disposition une gamme de services spécialisés en gestion de la carrière.

Le bilan de carrière

Vous exercez votre profession depuis quelques années déjà et vous vous interrogez sur la suite à donner à votre carrière? Notre service de bilan de carrière peut vous aider à définir des cibles et des trajectoires professionnelles cohérentes avec vos intérêts, vos compétences et votre situation personnelle.

L'évaluation de potentiel et des compétences de gestion

Vous cherchez à savoir si vous avez le profil et les compétences clés pour un poste de gestionnaire en particulier? Vous désirez obtenir l'heure juste sur votre potentiel et vos compétences en gestion? Notre service d'évaluation du potentiel peut vous aider en vous proposant une évaluation psychométrique et comportementale de vos habiletés suivie d'une rétroaction détaillée sur celles-ci de même que sur vos principales zones de développement.

Le coaching de gestion ou de développement

Vous souhaitez prendre du recul et recevoir de la rétroaction et des conseils sur vos pratiques? Vous souhaitez apprendre et expérimenter de nouveaux

comportements de gestion dans l'action? Le Service de Formation peut vous assister en vous donnant accès à un coach expérimenté et accrédité.

La préparation au processus de sélection

Vous convoitez un nouveau poste et voulez maximiser vos chances de l'obtenir? Notre service d'aide au processus de sélection peut vous guider dans votre préparation en adaptant avec vous votre offre de service et en vous assistant dans votre préparation à passer avec confiance les tests et l'entrevue de sélection.

Le programme de transition de carrière

Vous voulez vous replacer dans un nouvel emploi ou aborder un nouveau projet professionnel? Nous pouvons mettre à votre disposition notre programme de services de transition de carrière pour aider à bien rebondir professionnellement après une perte d'emploi. Un bilan de compétences, un plan d'action et du coaching de recherche d'emploi vous sont offerts dans le cadre de ce programme.



Un réseau de ressources centrées sur les *meilleures pratiques* en gestion

Le **Service de formation et de développement des compétences en gestion** de l'AGESSS entretient des liens avec un réseau de collaborateurs intéressés à l'identification et à la promotion des « meilleures pratiques en gestion et en développement des

ressources humaines ». Nous privilégions la création de partenariats avec des collaborateurs provenant du milieu des organisations, de l'enseignement et de la recherche ainsi que de la pratique privée.

Le soutien à la vie et à la formation associative

L'Association ayant à cœur la mise à jour des connaissances reliées à l'exercice du rôle de représentant associatif, le Service de formation et de développement des compétences en gestion intervient également pour soutenir la formation des membres actifs et des représentants œuvrant au sein des établissements ou de comités professionnels. Nous assurons ce soutien en nous appuyant sur l'expertise-conseil des professionnels de l'AGESSS et en participant à l'organisation d'activités d'information et de sensibilisation telles que des congrès, des ateliers portant sur les lois,

règles et conditions de travail, la vie associative et la diffusion d'une revue, d'un journal associatif.

Une équipe de professionnels expérimentés à votre service

Pour vous accompagner dans votre démarche de développement de vos compétences et de votre carrière, notre Service met à votre disposition une équipe de psychologues, de conseillers d'orientation (c.o.) et de formateurs certifiés possédant une bonne connaissance du réseau de la santé et des services sociaux.

Nos valeurs et nos engagements

- Un service professionnel, confidentiel, de qualité, livré dans les délais convenus
- Un service personnalisé et adapté aux besoins des clients
- Le recours à une instrumentation régulièrement mise à jour et respectant les normes de la pratique professionnelle et les standards d'éthique
- La mise à contribution d'un réseau de collaborateurs dont l'expertise et l'expérience sont reconnues
- Un suivi régulier de nos interventions et une appréciation systématique de la satisfaction auprès de la clientèle

L'équipe du Service de formation et de développement de compétences en gestion

Ahmed Benhadji, Ph.D.
Coordonnateur,
Service de formation et
de développement des
compétences en gestion
abenhadji@agesss.qc.ca



Manon Lavoie
Secrétaire
mlavoie@agesss.qc.ca



Monique Dumais, M.Ps.
Conseillère en
développement des
ressources humaines
et en gestion de la carrière
mdumais@agesss.qc.ca



Pour tout renseignement, nous joindre au 450-651-6000 ou au 1-800-361-6526, poste 2012.

Ce dépliant a été imprimé sur papier Gallery Art, contenant 30 % de fibres recyclées postconsommation.



AGESSS
ENSEMBLE DEPUIS 40 ANS.

601, rue Adoncour
Bureau 101, Longueuil
(Québec) J4G 2M6

Téléphone : 450-651-6000
Sans frais : 1-800-361-6526
Télécopieur : 450-651-9750

www.agesss.qc.ca