



Intelligence émotionnelle au travail

Contexte

Dans le contexte de la transformation incessante de nos organisations, du défi de l'attraction des talents et du maintien de la main d'œuvre expérimentée pour continuer de fournir les services, l'intelligence émotionnelle, avec le leadership transformationnel, constitue une des compétences les plus fréquemment citées pour expliquer le succès des gestionnaires. La littérature populaire, mais aussi sérieuse, est remplie d'exemples et de cas de réussites de mobilisation grâce à « l'intelligence émotionnelle » de gestionnaires. Mais, qu'est-ce alors que l'intelligence émotionnelle? Un trait magique, une valeur sûre, une compétence hors du commun? Naît-on avec; s'apprend-elle? Et si oui, comment peut-on la développer? Voilà quelques questions auxquelles nous allons tenter de répondre ensemble lors de cette conférence.

Objectifs :

L'objectif de l'atelier-conférence est de vous permettre de comprendre et démystifier le concept d'intelligence émotionnelle et de vous familiariser avec certaines stratégies et comportements pour intervenir en situation potentiellement « émotionnelle ».

Contenu :

- Comprendre le concept de l'intelligence émotionnelle;
 - les différentes formes d'intelligence
 - les rôles des trois cerveaux
- L'importance de l'intelligence au travail;
- Les différents aspects de l'intelligence émotionnelle;
 - Les compétences intra personnelles
 - Les compétences interpersonnelles
- Découvrir certains éléments de mon profil de motivation ;
- Se familiariser avec le phénomène de la mobilisation;
- Communiquer un feedback d'amélioration.

Approche pédagogique :

Exposés interactifs, discussions, réflexions personnelles et plan d'action.

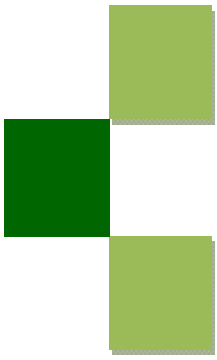
Format et durée :

Cette activité de développement est offerte sous forme d'atelier d'une journée complète ou d'une demi-journée. Elle peut également être donnée en format de conférence d'une heure et demie.

Pour nous joindre :

Monique Dumais, M.Ps.
Conseillère en développement des ressources humaines
☎ : 450-651-6000 (poste 2055)
✉ : mdumais@agesss.qc.ca

Ahmed Benhadji, Ph.D.
Coordonnateur du Service de formation et de développement des compétences en gestion
✉ : abenhadji@agesss.qc.ca



Intelligence émotionnelle au travail

