

Conférence provinciale de l'AGESSS

RÉGION DE
**Chaudière-
Appalaches**

La communication persuasive

par Jean-Claude Laurin

La région de Chaudière-Appalaches vous offre, en collaboration avec le Service de formation et de développement des compétences en gestion de l'AGESSS, une conférence intitulée **La communication persuasive**.

Cette conférence qui porte sur un thème d'importance nous interpelle toutes et tous.

Elle vous permettra de vous familiariser avec les différents styles de communication, d'identifier celui que vous privilégiez et d'en tenir compte lors de votre communication avec les autres. Elle portera, entre autres, sur des thèmes tels que :

- Les facteurs qui favorisent ou nuisent à la communication
- Les quatre styles de communication
- Les interactions entre les styles
- Les réactions en situation défensive, de consultation, de solution de problèmes et de conflit

Jean-Claude Laurin, M.Ps., CRHA



La communication persuasive

D'une durée de 90 minutes, la conférence sera animée par monsieur Jean-Claude Laurin, psychologue du travail et des organisations qui possède plus de 30 ans d'expérience dans le domaine du conseil en gestion des ressources humaines.

La conférence pour la région Chaudière-Appalaches aura lieu :

Le mardi 17 mars

Accueil dès 16 h 15 et conférence à 18 h (pour plus de détails, veuillez consulter l'ordre du jour joint à cette invitation)

Hôtel-Dieu de Lévis, Salle St-David

143, rue Wolfe

Lévis

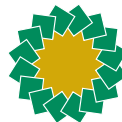
Conférence
provinciale de
l'AGESSS

RÉGION
Chaudière-
Appalaches



INSCRIPTION OBLIGATOIRE avant le vendredi 6 mars

Pour vous inscrire, veuillez confirmer votre présence en transmettant un courriel à madame Lina Poulin à :
Lina_Poulin@ssss.gouv.qc.ca



ASSOCIATION DES GESTIONNAIRES
DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
ET DE SERVICES SOCIAUX