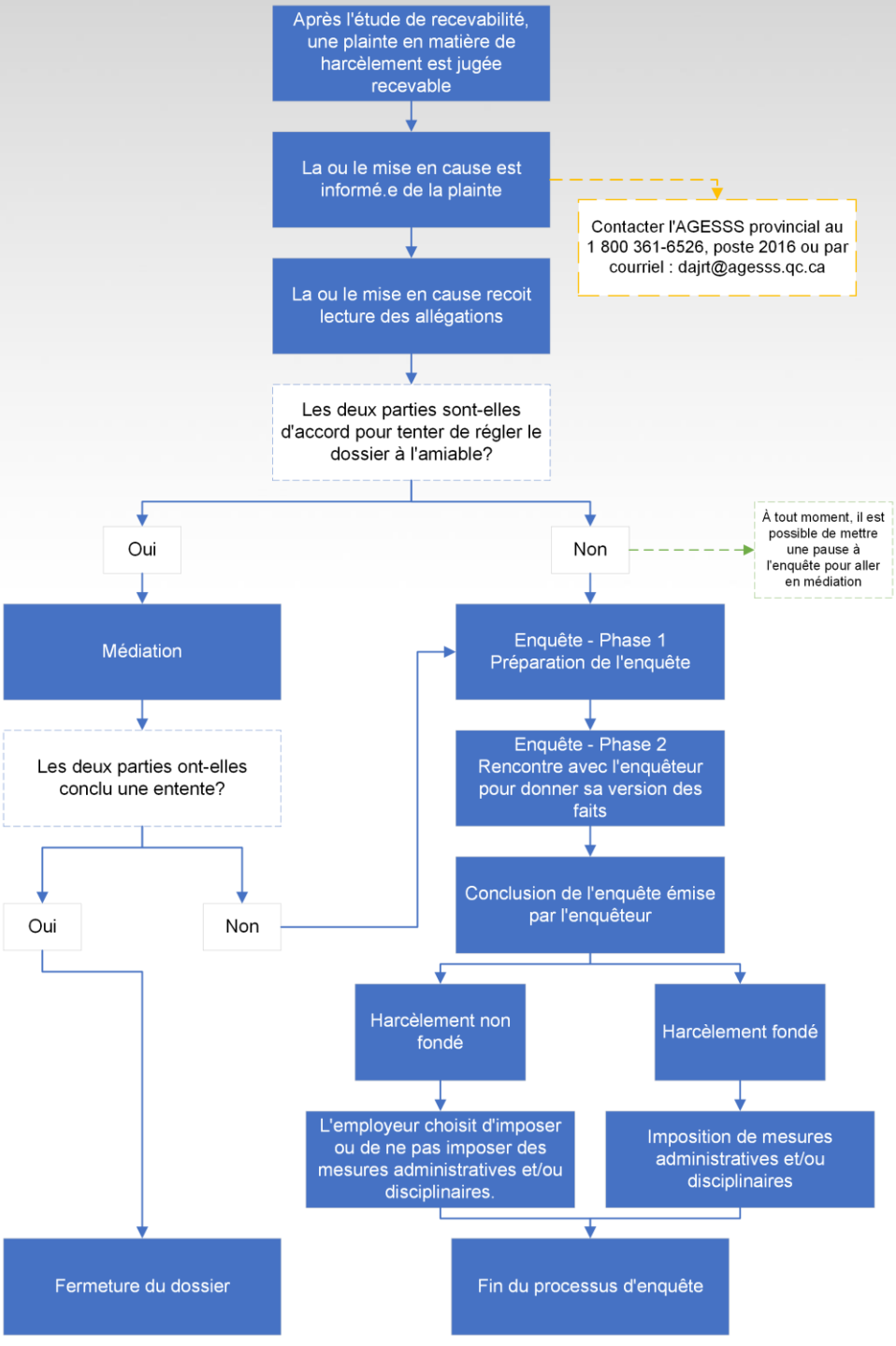ÉTAPES DU TRAITEMENT D'UNE PLAINTE EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT