



## **À TOUS LES MEMBRES ACTIFS ET RETRAITÉS**

Le 9 janvier 2018

Bonjour à tous,

La présente concerne votre régime d'assurance collective auprès de l'assureur SSQ et, plus particulièrement, les demandes de prestations soumises en ligne. Ainsi, nous avons été informés d'un changement effectif depuis la mi-décembre en lien avec le processus de vérification des demandes de prestations en ligne.

De fait, certaines demandes font l'objet d'une vérification aléatoire de la part de l'assureur. Dorénavant, lorsqu'une demande sera sélectionnée pour une vérification, vous devrez présenter les pièces justificatives avant d'obtenir un remboursement.

Ainsi, le paiement du montant réclamé sera suspendu jusqu'à la réception par l'assureur des pièces justificatives demandées et leur validation par le service des prestations d'assurance santé. Le paiement sera alors libéré.

Par conséquent, les demandes de prestations soumises en ligne qui seront sélectionnées pour une vérification ne seront plus remboursées dans le délai de 48 heures. Il est à noter que vous serez immédiatement informé que votre réclamation fait l'objet d'une vérification. Vous serez également informé des démarches à entreprendre pour obtenir votre remboursement et des délais à respecter pour soumettre les pièces justificatives.

Cette nouvelle façon de faire pour SSQ est une pratique courante dans l'industrie et contribue au meilleur contrôle des coûts.

Meilleures salutations,

**L'équipe de l'AGESSS |**



Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux  
601, rue Adoncour, bureau 101  
Longueuil (Québec) J4G 2M6  
T : 450 651-6000 | SF : 1 800 361-6526 | F : 450 651-9750  
[agesss@agesss.qc.ca](mailto:agesss@agesss.qc.ca) | [www.agesss.qc.ca](http://www.agesss.qc.ca)

**Suivez-nous sur les médias sociaux! Facebook [AGESSS](#) - Twitter [@agesss\\_info](#)**

*This information is not available in English. For further details concerning this email, please contact us at 450 651-6000 or 1 800 361-6526.*

Si votre courriel ne supporte pas les liens hypertextes, veuillez copier et coller le lien dans votre navigateur.

Prenez note que certains établissements ne vous donnent pas accès à des sites Web extérieurs ou encore que seuls certains sites Web présélectionnés vous sont accessibles. Il est donc possible que l'hyperlien contenu dans ce message ne fonctionne pas. Pour remédier à cette situation, vous pouvez nous transmettre votre adresse de courriel personnel. Il suffit d'envoyer cette information à [agesss@agesss.qc.ca](mailto:agesss@agesss.qc.ca). Merci de votre collaboration.

Pour vous désabonner des envois de l'AGESSS, veuillez nous en faire part par courriel à [agesss@agesss.qc.ca](mailto:agesss@agesss.qc.ca). Prenez toutefois note que toutes les informations de l'AGESSS sont dorénavant transmises par voie électronique seulement.